



María Ayuda

Protejamos la infancia para un mejor futuro

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

- a) **NOMBRE:**
María Ayuda Corporación de Beneficencia
- b) **RUT:**
71.209.100 – 2
- c) **DOMICILIO :**
Colombia 7742, La Florida, Santiago.
- d) **TELÉFONO:**
+56 2 2328 0100
- e) **CORREO ELECTRÓNICO:**
mariaayuda@mariaayuda.cl
- f) **RELACIÓN DE ORIGEN:**
N/A



María Ayuda

Protejamos la infancia para un mejor futuro

g) COPIA INSCRIPCIÓN DE LA PERSONALIDAD JURÍDICA

SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	 REPUBLICA DE CHILE	FOLIO : 500460750200 Código Verificación: 5b3519961518
 500460750200		
CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PERSONA JURÍDICA SIN FINES DE LUCRO Fecha Emisión 25-07-2022		
DATOS PERSONA JURÍDICA		
INSCRIPCIÓN :	N°23587 con fecha 30-11-1984.	
NOMBRE PJ :	MARIA AYUDA CORPORACION DE BENEFICENCIA O MARIA AYUDA	
DOMICILIO :	COLOMBIA N°7742 SANTIAGO REGION METROPOLITANA	
NATURALEZA :	CORPORACION	
FECHA CONCESIÓN PJ :	30-11-1984	
DECRETO/RESOLUCIÓN :	01042	
ESTADO PJ :	VIGENTE	
FECHA EMISIÓN: 25 Julio 2022, 16:29.		
Exento de Pago Impreso en: REGION :		
Verifique documento en www.registrocivil.gob.cl o a nuestro Call Center 600 370 2000, para teléfonos fijos y celulares. La próxima vez, obtén este certificado en www.registrocivil.gob.cl		
 Timbre electrónico SRCel		 Victor Rebolledo Salas Jefe de Archivo General (s) Incorpora Firma Electrónica Avanzada
www.registrocivil.gob.cl		

IQUIQUE · ANTOFAGASTA · OVALLE · VALPARAÍSO · VIÑA DEL MAR · SAN FELIPE · SANTIAGO · RANCAGUA · CURICÓ · CHILLÁN · CONCEPCIÓN · LOS ANGELES · TEMUCO

www.mariaayuda.cl



María Ayuda

Protejamos la infancia para un mejor futuro

h) INDIVIDUALIZACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Ignacio Javier Concha González
RUT 13.234.049-8

2. INFORMACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

a) ÓRGANOS DELIBERATIVOS, ADMINISTRATIVOS Y DE CONTROL

- Asamblea de Socios
- Directorio (9 miembros)
- Dirección Ejecutiva
- Dirección Técnica Social
- Dirección Gestión Social
- Dirección de Personas
- Dirección de Finanzas y Administración
- Dirección Comercial
- Dirección de Espiritualidad y Formación
- Dirección Área Legal

b) FUNDADORES, DIRECTORIO, COMITÉS Y GERENTES

Fundador : Padre Hernán Alessandri

Directorio

Presidente : Ignacio de Iruarrizaga
Vicepresidente : Mauricio Saldivia
Tesorero : Pablo Navarro
Directora : Macarena Aresti
Directora : Teresita Tagle
Director : Padre Francisco Pereira
Director : Sergio Barroilhet
Director : Sergio Domínguez
Director : Cristián Alliende

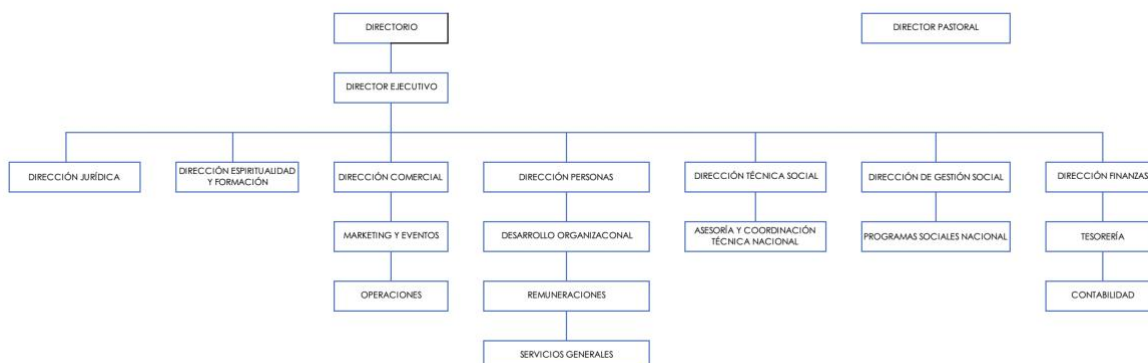
Comités de Dirección:

Comité de Administración
Comité Social
Comité Comercial
Comité Casa Alma

c) ESTRUCTURA OPERACIONAL

IQUIQUE · ANTOFAGASTA · OVALLE · VALPARAÍSO · VIÑA DEL MAR · SAN FELIPE · SANTIAGO ·
RANCAGUA · CURICÓ · CHILLÁN · CONCEPCIÓN · LOS ANGELES · TEMUCO

www.mariaayuda.cl



d) PROYECTOS

N°	Programa Social	Ciudad	Region	Fecha inicio Convenio	Fecha vencimiento Convenio
1	Nuestra Señora de La Esperanza	Iquique	Tarapacá	23-09-21	23-09-22
2	Bárbara Kast	Antofagasta	Antofagasta	01-12-20	02-12-21
3	Divina Providencia	Ovalle	Coquimbo	02-11-21	01-11-24
4	San José	Ovalle	Coquimbo	02-12-21	01-12-24
5	Nuestra Señora de la Visitación	San Felipe	Valparaíso	01-07-18	01-01-22
6	Padre Alfonso Boess	Viña del Mar	Valparaíso	20-09-21	20-09-25
7	Santa María	Santiago	Metropolitana	20-09-21	20-09-26
8	Acógeme San José	Santiago	Metropolitana	02-11-21	20-09-26
9	Lontué una Esperanza	Lontué/Curicó	Maule	01-03-18	01-03-23
10	Franz Reinisch	Chillán	Ñuble	01-10-20	30-09-21
11	Santa María de Los Ángeles	Los Ángeles	BíoBío	03-10-21	03-04-23
12	Navidad	Temuco	Araucanía	01-02-19	02-02-22

Nota: Los programas cuyas fechas de vencimiento del convenio ya expiraron, continúan con resolución de urgencia.

e) MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Revisar Modelo en el siguiente link: [VER MODELO](#)

f) SISTEMA DE MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Para la medición de satisfacción de los usuarios María Ayuda utiliza el instrumento de supervisión de Mejor Niñez, ámbito 9, dimensión 9.1: “Opinión de niños, niñas y adolescentes”.

La Corporación espera tener en promedio una puntuación de 2,5 en este ítem de evaluación a nivel nacional en cada residencia



Residencia	Puntuación 2021
Nuestra Señora de la Esperanza	2.81
Bárbara Kast	2.86
Divina Providencia	2.95
San José	3.0
Nuestra Señora de la Visitación	2.67
Alfonso Boess	2.83
Santa María	2.71
Acógeme San José	2.84
Lontué una Esperanza	2.89
Franz Reinisch	3.0
Santa María de Los Ángeles	2.98
Navidad	2.82

g) CANALES DE RECEPCIÓN DE RECLAMOS Y/O CONSULTAS

Los NNA, conforme a su autonomía progresiva y derecho de ser oídos, cuentan con dos canales de denuncia:

g.i) **BUZÓN DE DENUNCIA:** Cada residencia cuenta con un buzón, en un lugar accesible, común, acorde a la edad de los NNA y llamativo, en los cuales se puedan realizar de forma anónima denuncias, quejas o cualquier comentario que les permita expresar adecuadamente su opinión. Este canal es socializado a través de talleres explicativos de su funcionamiento y es revisado por el o la Directora del programa cada 24 horas, resguardando la confidencialidad del NNA y adoptando todas las medidas que permitan asegurar su protección integral. En caso de que lo relatado implique la develación de un hecho eventualmente constitutivo de delito se activará el respectivo procedimiento de Resolución Exenta N°155.

g.ii) **TOMA DE RELATO:** Los NNA pueden develar situaciones que los afecten, a cualquier funcionario o funcionaria de la residencia, incluso a trabajadores de la Casa Central de María Ayuda o a terceros ajenos a la residencia y a la institución. Ante esto, se establece un mecanismo adecuado y acorde a la edad de los NNA para la toma de relatos, con posterior registro (bitácora y documento guía para toma de relatos), permitiendo la evaluación de los hechos por la Directora del programa, quien activa el procedimiento correspondiente. Este canal es socializado a través de talleres explicativos de su funcionamiento y se aplica velando por los derechos de los NNA, de forma de mantener disponibilidad para acoger de inmediato lo que el NNA quiere decir; transmitir tranquilidad; dar credibilidad; reforzar al NNA el haber contado; dar espacio para continuar la conversación a futuro; comunicar al NNA que se tomarán medidas para su protección, evitando guardar secretos; agradecer la confianza; confortar al niño y ofrecer acogida si así es requerirlo. En caso de que lo relatado implique la develación de un hecho eventualmente constitutivo de delito se activará el respectivo procedimiento de Resolución Exenta N°155, respetando los plazos ahí establecidos.



Para familiares, trabajadores y en general cualquier tercero que quiera realizar una queja, denuncia o informar de cualquier situación en la residencia, puede hacerlo directamente con la Directora o a través del canal de contacto en la página web: www.mariaayuda.cl/contacto, el que es publicado en el mural de entrada u otro lugar público, de cada residencia y que permite hacerlo en forma anónima o entregando sus datos para recibir una respuesta.

Las denuncias anteriores, son derivadas a un correo institucional a cargo de la Dirección Jurídica que remitirá las quejas y reclamos, a las áreas correspondientes o adoptará las medidas jurídicas que correspondan según el caso.

Si existe algún hecho que afecte a un NNA, o sea constitutivo de delito, se aplicará el respectivo procedimiento de resolución exenta N° 155. Si los hechos involucran a un trabajador de la residencia se comunicará formalmente la situación a la Dirección de Personas a efectos de que la Dirección del área adopte las medidas correspondientes acorde a lo establecido en el Reglamento Interno de la Corporación.

También, en la misma página web de la Corporación, se indica otro medio para realizar denuncias, en caso de querer realizarla en un organismo externo a la Corporación, señalando el link de acceso a la OIRS del Servicio Mejor Niñez <https://www.mejorninez.cl/oirs.html>

3. INFORMACIÓN DE DESEMPEÑO

a) OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN

Objetivos	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Ejecutar los planes de intervención elaborados por la residencia que permitan egresos ajustados a los objetivos propuestos.	90% egresos con PII logrado (Plataforma SIS)	42%
Restituir el derecho de los NNA a egresar con familia luego del trabajo de intervención en residencia.	70% de los egresos se realizan con familia (nuclear, biológica, extensa, externa u adoptiva) durante el año.	62%

b) INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)		2021	2020
Con restricciones		39.632	41.772
Sin restricciones		5.588.414	5.925.625
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		5.628.046	5.967.397
b. Origen de los Ingresos Operacionales			
Ingresos provenientes del extranjero			
Total de ingresos operacionales	X 100	2%	30%
c. Otros indicadores relevantes			
Donaciones acogidas a beneficio tributario			
Total de ingresos operacionales	X 100	31%	28%
Gastos de dirección y administración			
Total costos operacionales	X 100	13%	11%
Remuneraciones principales ejecutivos			
Total remuneraciones	X 100	8,6%	8,5%

c) DONACIONES ACOGIDAS A BENEFICIO TRIBUTARIO

IQUIQUE · ANTOFAGASTA · OVALLE · VALPARAÍSO · VIÑA DEL MAR · SAN FELIPE · SANTIAGO · RANCAGUA · CURICÓ · CHILLÁN · CONCEPCIÓN · LOS ANGELES · TEMUCO



María Ayuda

Protejamos la infancia para un mejor futuro

-
- **Ley N°19.885 con fines sociales**
N° de donaciones año 2021: 40.615
Monto total: \$1.669.227.286
 - **Ley N° 3.063 de Rentas Municipales**
N° de donaciones año 2021: 195
Monto total: \$91.054.000

IQUIQUE · ANTOFAGASTA · OVALLE · VALPARAÍSO · VIÑA DEL MAR · SAN FELIPE · SANTIAGO ·
RANCAGUA · CURICÓ · CHILLÁN · CONCEPCIÓN · LOS ANGELES · TEMUCO

www.mariaayuda.cl



d) GASTOS ADMINISTRATIVOS

1 de enero al 31 de diciembre de 2020

GASTOS OPERACIONALES	
4.50.1 Costo de remuneraciones	(4.883.717)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(412.392)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(49.290)
4.50.4 Depreciación	
4.50.5 Castigo de incobrables	
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	
4.50.7 Otros costos operacionales	
4.50.0 Total Costos Operacionales	(5.345.399)
Egresos No Operacionales	
4.72.1 Gastos financieros	(16.480)
4.72.2 Pérdida en venta de activos	
4.72.3 Pérdida por siniestros	
4.72.4 Otros gastos no operacionales	(705.095)
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(721.575)



4. BALANCE TRIBUTARIO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2020

ACTIVOS	2020 M\$	PASIVOS Y PATRIMONIO	2020 M\$
Circulante		Corto plazo	
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	1.289.003	4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	20.343
4.11.2 Inversiones temporales		4.21.2 Cuentas por Pagar	183.878
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)	303.128	4.21.2.1 Proveedores	
4.11.3.1 Donaciones por recibir		4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	31.099
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		4.21.2.3 Varios acreedores	
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		4.21.3 Fondos y proyectos en administración	
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	54.472	4.21.4 Otros pasivos	109.282
4.11.3.5 Varios deudores		4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	4.663
4.11.4 Otros activos circulantes	1.406	4.21.4.2 Retenciones	
4.11.4.1 Existencias		4.21.4.3 Provisiones	127.099
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	17.193	4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		4.21.4.5 Otros	
4.11.4.4 Otros			
4.11.5 Activos circulantes con restricciones			
4.11.0 Total Activo Circulante	1.662.202	4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	476.364

Activo Fijo	
4.12.1 Terrenos	3.591.054
4.12.2 Construcciones	
4.12.3 Muebles y útiles	
4.12.4 Vehículos	

Largo Plazo	
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	
4.22.3 Acreedores a largo plazo	
4.22.3.1 Préstamos de terceros	



María Ayuda

Protejamos la infancia para un mejor futuro

4.12.5 Otros activos fijos	
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	3.591.054

4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	
4.22.4 Provisiones	
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	-
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0

Otros Activos	
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	28.591
4.13.2 Otros activos con restricciones	
4.13.3 Otros activos reservados	37.204
4.13.0 Total Otros Activos	65.795

4.20.0 TOTAL PASIVOS	476.364
-----------------------------	----------------

PATRIMONIO	
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	4.842.687
4.31.2 Reservado para fines específicos	
4.31.3 Restringido	
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	4.842.687

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	5.319.051
-----------------------------	------------------

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.319.051
--	------------------

IQUIQUE · ANTOFAGASTA · OVALLE · VALPARAÍSO · VIÑA DEL MAR · SAN FELIPE · SANTIAGO ·
RANCAGUA · CURICÓ · CHILLÁN · CONCEPCIÓN · LOS ANGELES · TEMUCO



5. IDENTIFICACIÓN DE EQUIPOS Y PROYECTOS

Programa Social	Ciudad	Región	Directora	Correo	Profesión	Experiencia
Nuestra Señora de la Esperanza	Iquique	Tarapacá	Paola Arias	paola.arias@mariaayuda.cl	Psicóloga	6 años a cargo de la dirección del programa residencial de María Ayuda en Iquique.
Bárbara Kast	Antofagasta	Antofagasta	Rosa Morales	rosa.morales@mariaayuda.cl	Trabajo Social	11 años de experiencia profesional en trabajo de intervención directa, en organismos públicos y privados y de dirección de programas de intervención social.
Divina Providencia	Ovalle	Coquimbo	Maricel Maluenda	maricel.maluenda@mariaayuda.cl	Licenciada en Trabajo Social	5 años de experiencia en trabajo técnico en residencia Divina Providencia Ovalle, de María Ayuda Corporación de Beneficencia.
San José	Ovalle	Coquimbo	Alejandra Parra	alejandra.parra@mariaayuda.cl	Asistente Social	20 años de experiencia profesional en trabajo con infancia tanto en organismos colaboradores como en JUNJI. Trabajo de intervención psicosocial y en dirección de programas.
Nuestra Señora de la Visitación	San Felipe	Valparaíso	Patricia Castillo	patricia.castillo@mariaayuda.cl	Psicóloga	12 años de experiencia en trabajo de intervención familiar, violencia intra familiar y atención de niños y niñas, en organismos públicos y privados.
Padre Alfonso Boess	Viña del Mar	Valparaíso	Natalia Aros	natalia.aros@mariaayuda.cl	Terapeuta Ocupacional	5 años de experiencia en el trabajo hospitalario y en residencias de María Ayuda, con foco en el desarrollo de niños y madres adolescentes. Durante los últimos 5 meses, experiencia en la dirección subrogante de la residencia de Viña del Mar de María Ayuda.
Santa María	Santiago	Metropolitana	Celi María Medina	celiamaria.medina@mariaayuda.cl	Psicóloga	5 años de experiencia en el trabajo con infancia como Psicóloga Clínica Comunitaria en distintas fundaciones y corporaciones, así como Directora en organismos colaboradores relacionados al trabajo de infancia.
Acógame San José	Santiago	Metropolitana	Araceli Barrera	araceli.barrera@mariaayuda.cl	Psicóloga	9 años de experiencia como Directora en distintas organizaciones de trabajo con infancia.
Lontué una Esperanza	Lontué/Curicó	Maule	Patricia Rosende	patricia.rosende@mariaayuda.cl	Trabajadora Social	15 años de experiencia profesional en organismos privados, vinculados al trabajo de infancia y también familiar.
Franz Reinisch	Chillán	Nuble	María Antonieta Mora	maria.mora@mariaayuda.cl	Asistente Social	12 años de trabajo vinculado a la infancia y a organismos colaboradores, de los cuales los 10 últimos, como Directora de Programa de Residencia de María Ayuda Chillán.
Santa María de Los Ángeles	Los Ángeles	BioBio	Claudia Sanzana	claudia.sanzana@mariaayuda.cl	Asistente Social	19 años de trayectoria en fundaciones privadas y en el sector público en tribunales de familia. Experiencia en gestión de redes y trabajo colaborativo, intervención técnica y dirección de programas.
Navidad	Temuco	Araucanía	Yenny Romero	yenny.romero@mariaayuda.cl	Asistente Social	21 años de experiencia laboral en organismos públicos y privados, desempeñándose tanto en áreas técnicas como de dirección en centros de reparación especializada de administración directa del ex Senama. Cuenta además con diversos cursos y post títulos en trabajo con infancia y familia.

Para información adicional de los equipos de trabajo en cada uno de los programas, se podrá solicitar escribiendo a los correos de los y las directoras aquí detalladas.



6. MALLA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Capacitaciones ejecutadas últimos 12 meses.

2022							
Nombre Curso	Objetivos	Público Objetivo	Institución	N° Horas	N° Participantes	Fecha Inicio	Fecha Término
Curso Primeros Auxilios	Entregar herramientas para la realización de primeros auxilios ante diferentes incidentes o accidentes de acuerdo a protocolos.	Coordinadoras de Salud	Mutual de Seguridad	6 horas	12	abr-22	dic-22
Curso Manipulación de Alimentos	Generar conocimientos en cuanto a la acción de los microorganismos en los alimentos, con el fin de lograr la aplicación de técnicas de higiene y saneamiento personal en la preparación, manipulación y expendio de alimentos.	Manipuladoras de Alimentos	Mutual de Seguridad	6 horas	Por confirmar	ene-22	dic-22
"Escala de Evaluación Familiar NCFAS G+R"	Conocer Marco Teórico y entrenamiento para su aplicación, tabulación e interpretación de los resultados.	Dupla Psicosocial (Sin certificación previa)	Fundación Ideas para la Infancia	8 horas	30 aprox	abr-22	nov-22
"Programa de Intervención y Caja de Herramientas Parentales"	Aprender estrategias y técnicas de intervención para los profesionales que les permitan la promoción de una Parentalidad Terapéutica, mediante la disminución del estrés parental y el fomento de competencias parentales en cuidadores de niños, niñas y adolescentes.	Directora de Programa y Dupla Psicosocial (Sin capacitación previa)	Aprender a Crecer	40 horas	25 aprox	jun-22	sept-22
Certificación WISC V: Escala Wechsler de Inteligencia para Niños	Adquirir conocimientos sobre el constructo de inteligencia y modelo cognitivo, procesos de sustitución y prorrateo, interpretación de índices principales y secundarios, elección de la base de comparación, las fortalezas y debilidades y la elaboración del reporte de resultados.	Psicólogos/as (Sin certificación previa)	ADIPA (Por confirmar)	28 horas	12 aprox	jun-22	dic-22
Certificación en Inventario Potencial de Maltrato Físico (PMF)	Desarrollar conocimientos relativos a la descripción, tabulación e interpretación del instrumento, el cual tiene como objetivo evaluar las características de personalidad y de interacción del cuidador respecto a su medio social y familiar para alertar si un individuo es o no un potencial maltratador físico infantil.	Dupla Psicosocial (Sin certificación previa)	Fundación Ideas para la Infancia	4 horas	35 aprox	Por Confirmar	Por confirmar
Capacitación "Herramientas para Directoras"	Generar conocimientos en torno a la legislación laboral actual, a fin de que adquieran herramientas que permitan una mejor gestión de personas.	Directoras de Programa	En Tribu	4 horas	13	jun-22	jul-22
Capacitación en "Abordaje de Manifestaciones de Trauma Complejo en NNA"	Transmitir conocimiento a los equipos residenciales que favorezcan el abordaje correcto y oportuno de manifestaciones asociadas al trauma complejo. Para ello se trabajaría temáticas como la prevención del suicidio, conductas PAS y ESCNNA, en distinto nivel de profundidad dado el estamento. Se revisarán conceptos, trabajará la observancia, el diagnóstico y reconocimiento, y estrategias de levantamiento.	Equipo de Programa Social	Por Confirmar	Por confirmar	280 aprox	sept-22	oct-22
Capacitación en "Planificación y Gestión del Tiempo"	Entregar herramientas a las directoras de programa que les permitan poder planificar, delegar tareas y hacer un manejo del tiempo eficiente	Directoras de Programa	Por Confirmar	Por confirmar	12	oct-22	oct-22
Capacitación en Excel	Entregar herramientas ofimáticas a las responsables del soporte administrativo de los programas para facilitar y favorecer su gestión interna.	Asistentes Administrativas	Por Confirmar	Por confirmar	10	ago-22	ago-22
Jornada Nacional de Capacitación para Directoras	Desarrollar habilidades de liderazgo y gestión, y profundizar en conocimientos relativos a infancia vulnerada e intervención. Entregando lineamientos para la dirección y el desarrollo de los Programas Sociales.	Directoras de Programa	María Ayuda	16 horas	12	nov-22	nov-22
Capacitación en Violencia de Género y Violencia Intrafamiliar	Transmitir elementos teóricos relativos a la temática de violencia de género y violencia intrafamiliar para el ejercicio de los equipos técnicos de residencia.	Equipo Técnico de Programas	María Ayuda	Por confirmar	65 aprox	Por Confirmar	Por confirmar
Capacitación en Trauma Complejo	Sensibilizar a los equipos profesionales en lo relativo a trauma complejo, facilitando la comprensión de las diferentes manifestaciones de éste en el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes.	Equipo de Programa Social	María Ayuda	Por confirmar	280 aprox	Por Confirmar	Por confirmar
Capacitación en Manual de Trabajo de Terapeutas Ocupacionales	Transferencia de conocimientos puestos a disposición desde la Dirección Social para el trabajo de los terapeutas ocupacionales dentro de los programas sociales	Coordinadores de Vida Cotidiana	María Ayuda	Por confirmar	13	Por Confirmar	Por confirmar
Capacitación en Normativa de Bienestar	Entregar conocimientos a los equipos de programas relativos a la normativa de bienestar, conceptos de maltrato y buen trato, y orientaciones para el levantamiento de circular N°5	Equipo de Programa Social y Casa Central	María Ayuda	Por confirmar	315 aprox	feb-22	Por confirmar